



Ulica bana Ivana Karlovića 18, 53000 Gospić, tel. 053/ 678-321, fax: 053/ 573-078

UNUTARNJA PROSUDBA SOK-a VELEUČILIŠTA „NIKOLA TESLA“ U GOSPIĆU PREMA STANDARDIMA ZA VREDNOVANJE KVALITETE

Dokument obuhvaća **standarde** za vrednovanje kvalitete, kojima se istodobno vrednuje ispunjenost **ključnih standarda** (označenih zelenom bojom) i donosi **ocjena kvalitete Veleučilišta u postupku unutarnjeg vrednovanja**.

Tema – standardi su sadržajno grupirani u cjeline (5 tema), koje se odnose na različite aspekte djelovanja Veleučilišta.

Standard – jasno definirana razina kvalitete pojedinog aspekta djelovanja Veleučilišta, s kojom se uspoređuje stvarno postignuće.

Ključni standard – diskriminatorni standard neispunjenost kojeg narušava kvalitetu cijeloga Veleučilišta.

Opis / razina ispunjenosti / elementi standarda – elementi koji se uzimaju u obzir prilikom procjene usklađenosti nekoga aspekta Veleučilišta sa standardom.

Pokazatelj – statistički ili neki drugi podatak koji upućuje na (ne)ispunjenost standarda.

Dokaz – podaci (činjenice) na temelju kojih se izvodi zaključak o razini ispunjenosti standarda.

Gospić svibanj-lipanj, 2022.

Sadržaj ovoga dokumenta preuzet je iz dokumenta Agencije za znanost i visoko obrazovanje pod nazivom „Standardi vrednovanja kvalitete veleučilišta i visokih škola u postupku reakreditacije visokih učilišta za potrebe unutarnjeg vrednovanja Veleučilišta „Nikola Tesla“ u Gospiću.

Temeljni podaci o postupku unutarnje prosudbe



Veleučilište „Nikola Tesla“ u Gospiću (dalje: Veleučilište) provodi postupak unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete (dalje: unutarnja prosudba). Postupak je usklađen s Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (NN 45/09), novom inačicom Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja iz 2015. godine, Pravilnika o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete Veleučilišta „Nikola Tesla“ u Gospiću od 4. listopada 2017. godine (Klasa: 003-05/17-01/10, Urbroj: 2125/61-01-17-1) i Pravilnika o postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete Veleučilišta „Nikola Tesla“ u Gospiću od 24. listopada 2017. godine (Klasa: 003-05/17-01/11, Urbroj: 2125/61-01-17-1). Veleučilište je pristupilo postupku unutarnje prosudbe, nakon što su ispunjene pretpostavke utvrđene Pravilnikom i to: donesen godišnji plan aktivnosti SOK-a te predviđeni i odobreni troškovi postupka.

Prema čl. 2. st. 1. Pravilnika o postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete Veleučilišta „Nikola Tesla“ u Gospiću, unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete sustavni je, periodični postupak kojim se utvrđuje jesu li aktivnosti i rezultati tih aktivnosti koje čine sustav osiguravanja kvalitete Veleučilišta učinkoviti i u skladu s nacionalnim, europskim (Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja - ili ESG) i međunarodnim standardima te doprinos stalnom unapređenju kulture kvalitete predmeta prosudbe. U čl. 3. propisano je da se unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete provodi prema kriterijima koje je izradila Agencija za znanost i visoko obrazovanje za vanjsko vrjednovanje, na osnovi kojih se tijekom prosudbe prosuđuje stupanj razvijenosti i učinkovitost sustava osiguravanja kvalitete i njegov utjecaj na kvalitetu visokoga obrazovanja, dok je sam postupak utvrđen u čl. 5. do čl. 20. istoga Pravilnika.

Temeljem čl. 7. Pravilnika o postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete Veleučilišta „Nikola Tesla“ u Gospiću, Stručno vijeće Veleučilišta donijelo je 26. travnja 2022. godine odluku o imenovanju članova Povjerenstva za unutarnju prosudbu (Klasa: 003-08/22-02/01, Urbroj: 2125/61-01-22-53), i to:

- doc. dr. sc. Zlatko Ćesić, prof. v. š., predstavnik nastavnika, za predsjednika,
- Anita Maras, predstavnik stručnih službi,
- Ana Stilinović Rukavina, predstavnik vanjskih dionika,
- Lucija Petrovčić, predstavnik asistenata,
- predstavnik studenata.

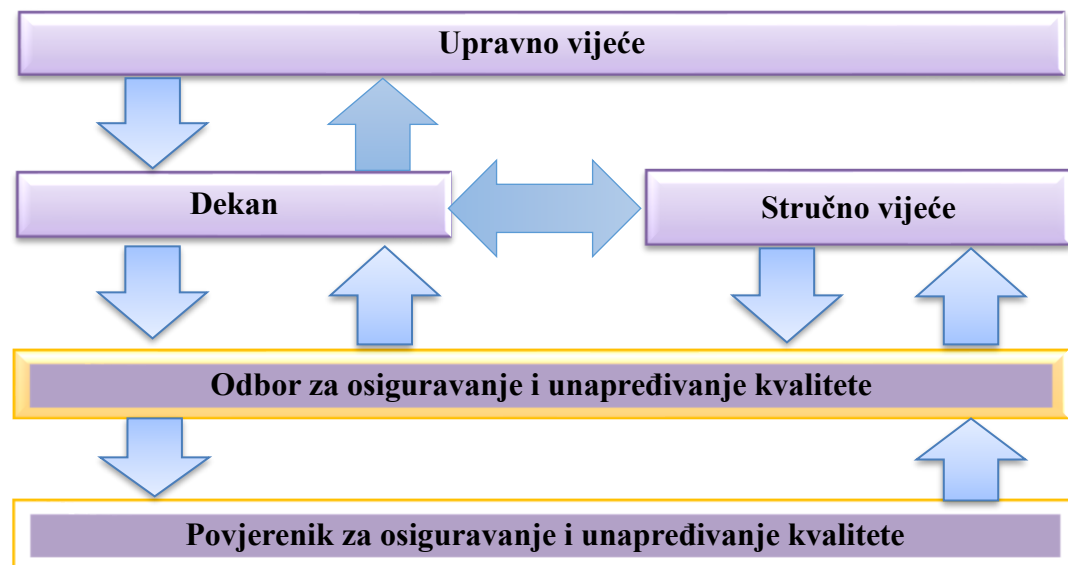
Povjerenstvo je postavilo sljedeće ciljeve:

1. ocijeniti pristup uspostavi modela osiguravanja kvalitete Veleučilišta te odrediti stupanj razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete prema ESG standardima, temeljem prikupljanja i uvida u raspoloživu dokumentaciju
2. analizirati učinkovitost sustava za osiguravanje kvalitete
3. predložiti daljnja poboljšanja sustava za osiguravanje kvalitete.

Utvrđene su metode rada Povjerenstva:

1. rasprava o dostavljenoj dokumentaciji
2. razgovori sa dionicima Veleučilišta
3. izrada izvješća
4. donošenje odluka konsenzusom.

Premda su se neke aktivnosti vezane uz osiguravanje kvalitete na Veleučilištu neformalno i/ili nesustavno provodile od njegova osnutka, sustav osiguravanja kvalitete formalno je uspostavljen usvajanjem Pravilnika o sustavu za osiguravanje kvalitete Veleučilišta „Nikola Tesla“ u Gospiću (KLASA: 003-08/10-02/01; URBROJ: 2125/61-01-10-02) na 21. sjednici Stručnog vijeća Veleučilišta, 17. veljače 2010., a izmijenjen je i dopunjen 27. svibnja 2014. Ovaj pravilnik je prestao važiti 4. listopada 2017. godine, kada je na 168. sjednici Stručnog vijeća donesen Pravilnik o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete na Veleučilištu „Nikola Tesla“ u Gospiću (KLASA: 003-05/17-01/10; URBROJ: 2125/61-01-17-1). Ovim Pravilnikom propisana se područje vrednovanja, ustroj i djelovanje sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete Veleučilišta sa slijedećim shematskim prikazom sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete na Veleučilištu:



Tijela sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete na Veleučilištu su :

- povjerenik/ca za osiguravanje i unapređivanje kvalitete i
- Odbor za osiguravanje i unapređivanje kvalitete

Pravilnikom je detaljno propisan djelokrug i način rada, nadležnosti te način izbora i razrješenja ovih tijela. Povjerenik/ca se imenuje odlukom dekana, dok se Odbor osniva odlukom Stručnog vijeća Veleučilišta te ukupno ima pet članova, i to:


- prodekan za nastavu, razvoj i suradnju,
- predstavnik nastavnika,
- predstavnik asistenata,
- predstavnik nenastavnog osoblja i
- predstavnik studenata.

Povjerenstvo preporuča posebno usmjeravanje pozornosti na ključne ESG standarde označene zelenom bojom.

Predsjednik povjerenstva

doc. dr. sc. Zlatko Ćesić, prof. v. š.

Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokoga učilišta (ESG 1.1., ESG 1.7., ESG 1.8.)

Standard	Ocjena kvalitete				
1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.	Nezadovoljavajuća razina kvalitete		Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete	
<p><u>Elementi standarda</u></p> <p><i>Interni sustav osiguravanja kvalitete obuhvaća i vrednuje cjelokupnu djelatnost i sve aktivnosti visokog učilišta (studijski programi, nastavni proces, podrška studentima, podrška studentima iz podzastupljenih i ranjivih skupina, resursi za učenje, stručna i/ili znanstvena djelatnost itd.) i to potkrepljuje dokumentima.</i></p> <p><i>Interni sustav osiguravanja kvalitete aktivno uključuje sve dionike visokog učilišta (studente i vanjske dionike – poslodavce, alumnije, predstavnike strukovnih i profesionalnih udruženja).</i></p> <p><i>Visoko je učilište prihvatilo politiku osiguravanja kvalitete, koja je dio strateškog upravljanja visokim učilištem, a realizira se provedbom strategije za razdoblje od najmanje pet godina.</i></p> <p><i>Provedba strategije obuhvaća SWOT analizu, strateške ciljeve, ciljeve iz programskih ugovora (gdje je primjenjivo), operativni plan, definiranu odgovornost za provedbu, mehanizme praćenja i izvješće o njegovoj realizaciji.</i></p> <p><i>Visoko učilište sustavno prikuplja i analizira podatke o svojim poslovnim procesima i resursima te ih koristi za učinkovito upravljanje, unaprjeđivanje svih svojih aktivnosti i daljnji razvoj.</i></p> <p><i>Visoko je učilište posvećeno razvoju i provedbi politika upravljanja svojim ljudskim potencijalima (upravljačkim, nastavnim, administrativnim), u skladu s načelima i standardima struke.</i></p>					
<p>Zapažanja / primjedbe</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kvalifikacijska struktura članova upravljačkih tijela Veleučilišta (Upravnog vijeća, Vijeća Upravnog odjela i Vijeća Odjela cestovnog prometa te donekle i Stručnog vijeća) nije primjerena znanstvenim poljima u kojima se realiziraju studijski programi. <p>U svim tijelima Veleučilišta (sa iznimkom Vijeća Odjela ekonomika poduzetništva) većina članova nije iz polja u kojem se realiziraju studijski programi, iako Od 12 članova Vijeća Upravnog odjela samo su 2 člana iz polja pravo u kojem se realizira studijski program, dok je od 13 članova Vijeća Prometnog odjela samo 1 iz polja tehnologija prometa i transport u kojem se realizira studijski program. S obzirom da su u njihov djelokrug rada akademska pitanja vezana uz polje studijskog programa (nastavni proces i stručna djelatnost, sadržaj studijskih programa, ishodi učenja i dr.), proizlazi da glede odlučivanja o istima ključnu ulogu nemaju članovi koji su iz polja studijskog programa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veleučilište nema odgovarajući broj zaključenih ugovora o radu s nastavnicima u poljima studija upravnog prava i prometa. • Nije izrađen plan i program zapošljavanja nedostajućih nastavnika na stručnim studijskim programima s utvrđenim rokovima. S obzirom na krajnje nepovoljan odnos broja nastavnika iz polja u kojima se studijski programi izvode u odnosu na broj zaposlenika 					

koji nisu u tom polju, ukazuje da Veleučilište nije u dovoljnoj mjeri posvećeno razvoju i provedbi politika upravljanja svojim nastavnim potencijalima u skladu s načelima i standardima struke.

Statutom je propisano da Upravno vijeće donosi Plan i program zapošljavanja, na prijedlog dekana, a uz prethodno mišljenje Stručnog vijeća. Prema čl. 11. st. 1. t. 2. Pravilnika o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskog programa i reakreditaciju visokih učilišta, stručnim studijskim programima Upravno pravo i Cestovni promet nedostaju najmanje po tri nastavnika zaposlena s punim radnim vremenom iz polja u kojima se izvode navedeni studijski programi. Stručni studijski programi ne mogu se temeljiti na nastavnicima koji nisu u znanstvenom polju studijskog programa, niti bi njihov broj trebao biti veći od nastavnika u znanstvenom polju studijskog programa. Unatoč nepovoljnoj kvalifikacijskoj strukturi nastavnika, što je prema mišljenju ovoga Povjerenstva trenutno najveća slabost, nije razvidno da je Upravno vijeće uopće uočilo ovaj problem ili donijelo odgovarajući Plan.

- **Unutarnja prosudba SOK-a nije se redovito provodila. Kvalifikacijska struktura članova Povjerenstva uključuje sve dionike, ali nije u potpunosti usklađena sa poljima iz kojih se izvode studijski programi.**

Pravilnik za unutarnje vrednovanje SOK-a donesen je tek u listopadu 2017., dok prije toga unutarnje vrednovanje nije bilo regulirano niti se provodilo. Temeljem istoga je u svibnju 2018. provedena samo jedna unutarnja prosudba, iako je propisano da se treba provoditi svake godine. Pri imenovanju članova Povjerenstva nisu zastupljeni svi predstavnici studijskih programa, budući nitko od imenovanih članova Povjerenstva nije iz polja ekonomije ili prometa.

- **Unutarnji opći akti Veleučilišta nisu ažurirani. Isti su objavljeni na Internetskim stranicama, ali nisu sistematizirani te su višekratno mijenjani i dopunjavani bez pročišćenih tekstova. Zajedno sa važećim pravilnicima objavljeni su i oni koji su prestali važiti.**

Pojedini pravilnici mijenjani su i/ili dopunjavani više puta bez da je izrađen i objavljen njihov pročišćeni tekst (npr. Pravilnik o studiranju, Pravilnik o završnom radu), a pojedini su objavljeni iako više nisu na snazi (npr. Pravilnik SOK-a iz 2014. godine). Neažurirani opći akti za posljedicu mogu imati nesnalaženje i/ili dovođenje u zabludu adresata kojima su namijenjeni, a time i funkcioniranje Veleučilišta u skladu sa istima.

- **Na Internetskim stranicama nisu javno objavljeni zakoni i drugi propisi koji se odnose na područje rada Veleučilišta kao tijela javne vlasti, kao niti zaključci sa službenih sjednica Upravnog vijeća.**

Nisu na Internetskim stranicama objavljeni pročišćeni tekstovi zakona, pravilnika i kolektivnog ugovora koji se odnose na djelatnost visokog obrazovanja, sukladno obvezi iz čl. 11. st. 1. Zakona o pravu na pristup informacijama. Neobjavljivanje službenih zaključaka Upravnog vijeća otežava uvid u aktivnosti i koordinaciju upravljačkog tijela sa ostalim tijelima, zaposlenicima i javnosti.

- **Zaposlenici nemaju formalne kvalifikacije, odnosno potvrde osposobljenosti upravljanja SOK-om.**

Zaposlenici Veleučilišta nisu sudjelovali na radionicama, seminarima, predavanjima i drugim edukativnim aktivnostima, te sukladno tome nemaju odgovarajuće certifikate koje dodjeljuje AZVO. Navedeno se prije svega odnosi na članove tijela SOK-a, ali i ostale zaposlenike.

- **Rad tijela SOK-a ne obuhvaća razmatranje svih standarda.**

Tijela SOK-a utvrđena Pravilnikom su povjerenik/ca za osiguravanje i unapređenje kvalitete i Odbor za osiguravanje i unapređenje kvalitete, dok je Odlukom stručnog vijeća imenovana i koordinator za unapređenje kvalitete poslovanja sukladno ESG standardima. Povjerenik u skladu sa Pravilnikom relativno dobro

prikuplja podatke iz djelokruga stručnih i administrativno tehničkih poslova, ali bez nužno potrebne inicijative za nešto više od toga, dok se Odbor isključivo bavi analizom prikupljenih podataka bez da osigurava djelotvornost SOK-a u odnosu na standarde ESG 1.2., 1.5., 1.6. i 1.9. (nastavnički kapaciteti, kvalifikacije nastavnika, opterećenja u nastavi, ishodi studijskih programa, ishodi kolegija, revizije studijskih programa, ECTS bodovi i sl.).

- **Priručnik za osiguravanje kvalitete je preopćenit i ne sadrži konkretne upute vezane za ishode programa, ishode učenja sukladno HOK-u, matricu usklađenosti, način izračuna ECTS bodova i sl.**
- **Strategija razvoja 2021. do 2025. godine temelji se na korektnoj SWOT analizi. Ista je ambiciozna i sadržajno usklađena sa zahtjevima ESG standarda, premda Povjerenstvo smatra da je u cilju provedivosti iste valjati istaknuti prioritete kao preduvjet ostvarenja iste.**

Primjerice, bez prethodnog osiguranja odgovarajućeg nastavnog kadra u polju studijskih programa nemoguće je zadovoljiti zahtjeve SOK-a vezane uz realizaciju nastave na studijskim programima u skladu sa pravilima struke, ishode učenja, syllabuse predmeta, ECTS bodove i sl. Inicijalne akreditacije iz 2015. i 2018. godine su problem nastavnog kadra posebno istaknule.

- **Ustrojavanju specijalističkog diplomskog stručnog studija trebalo bi pristupiti nakon ispunjenja temeljnih pretpostavki.**

Veleučilište je u dva navrata pokušavalo ishoditi specijalistički diplomski stručni studij u polju ekonomije, ali mu je tijekom inicijalne akreditacije 2015. i 2018. uskraćena dopusnica zbog deficita u stalno zaposlenom nastavnom kadru iz polja u kojem se studij namjeravao provoditi. Budući da su preostala dva stručna studija višestruko deficitarnija u nastavnom kadru iz polja u kojem se izvode u ovom trenutku nije za očekivati u kratkom roku rješavanje ovoga problema. Prema čl. 11. st. 1. t. 2. Pravilnika o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskog programa, uz najmanje četiri zaposlenika u nastavnom zvanju s punim radnim vremenom za konkretan stručni studijski program, Veleučilište bi moralo za specijalistički studij imati još tri stalno zaposlena nastavnika iz polja iz kojeg se studijski program izvodi. Uz sve navedeno, pravilo je da to za navedenu razinu trebaju biti nastavnici sa najvišim akademskim stupnjem obrazovanja i višim nastavnim zvanjima. Konačno, drugi bitan preduvjet jest zadovoljenje uvjeta i bezuvjetna dopusnica za temeljni studij.

- **Veleučilište je usvojilo potrebne formalne akte sustava SOK-a kao što su Strategija razvoja, Politika kvalitete, Pravilnik o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete, Priručnik za osiguravanje i unapređenje kvalitete, Pravilnik o postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete, Pravilnik o provođenju periodične revizije i unaprjeđivanju studijskih programa, ali provedbu istih opet otežava neodgovarajuća kadrovska kvalifikacijska struktura stalno zaposlenih nastavnika koja utječe na sve segmente sustava SOK-a.**
- **Pročelnici odjela trenutno su nastavnici iz polja iz kojih se izvode studijski programi. S obzirom da pročelnici u pravilu ne bi trebali biti nastavnici u najnižim nastavnim zvanjima, pročelnik Prometnog odjela trebao bi u što skorijem roku steći više nastavno zvanje.**

U postupku inicijalne akreditacije iz 2018. istaknuto je da bez obzira na stečene kvalifikacije voditelj studijskog programa treba biti iz struke iz koje se studijski program izvodi. Isti bi u pravilu ne bi trebali biti u najnižim nastavnim zvanjima. Zbog nedostatka nastavnog kadra, a poglavito onih u višim nastavnim zvanjima bitno je otežano kontinuirano uskladiti djelovanje sa preporukama.

Preporuke

- ✓ Kao strateški prioritet i temeljni preduvjet učinkovitosti svih ostalih segmenata SOK-a utvrditi osiguranje odgovarajućih nastavničkih kapaciteta u polju iz kojeg se izvode studijski programi.
- ✓ Usvojiti plan i program zapošljavanja (nedostajućih) nastavnika u poljima studijskih programa, a po mogućnosti i višim akademskim i nastavnim zvanjima, u skladu s načelima i standardima struke svakog odjela pojedinačno sa jasno ustanovljenim prioritetima, što se posebno odnosi na Upravni odjel i Cestovni promet.
- ✓ Redovito provoditi unutarnje vrednovanje SOK-a.
- ✓ Uredno ažurirati interne opće akte Veleučilišta.
- ✓ Rad tijela SOK-a uskladiti sa propisanim obvezama u odnosu na standarde ESG 1.2., 1.5., 1.6. i 1.9.
- ✓ Aktivnost tijela SOK-a prvenstveno bazirati na ključnim standardima za ishodovanje dopusnice, a tek potom na ostalim standardima.
- ✓ Unutarnjom sistematizacijom formalizirati posebnu jedinicu SOK-a.
- ✓ Na mrežnim stranicama objaviti poveznice na zakone i druge propise koji se odnose na područje rada Veleučilišta kao tijela javne vlasti, te zaključke sa službenih sjednica Upravnog vijeća.
- ✓ Ishoditi formalne kvalifikacije, odnosno certifikate SOK-a koje izdaje AZVO za članove tijela SOK-a i određeni broj drugih zaposlenika.
- ✓ Sudjelovati na organiziranim radionicama SOK-a koje organizira AZVO.
- ✓ Konkretizirati Priručnik SOK-a u dijelu koji treba obuhvatiti odnos ishoda učenja studijskog programa i pojedinih predmeta, matricu ishoda učenja, odgovarajuću razinu HKO, izračun ECTS bodova i sl.
- ✓ Uspostaviti jasnu hijerarhijsku razinu upravljanja ustanovom i uskladiti kvalifikacijske uvjete sa zahtjevima radnog mjesta.

1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.

Nezadovoljavajuća razina kvalitete

Minimalna razina kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

Visoka razina kvalitete

Elementi standarda

*Visoko je učilište primijenilo prijedloge za poboljšanja i provodi aktivnosti na temelju ranije provedenih vrednovanja (unutarnjih i vanjskih).
Visoko učilište analizira poboljšanja i na temelju njih planira daljnji razvoj.*

Zapažanja / primjedbe

- U prvom ciklusu postupka reakreditacije iz 2013. godine, a temeljem ocjene AZVO-a, resorno ministarstvo Veleučilištu je izdalo pismo očekivanja s rokom uklanjanja nedostataka, da bi 2015. godine ishodilo izdalo potvrdu o ispunjavanju uvjeta.
- Prema dostupnim podacima Veleučilište je trenutačno još uvijek u postupku drugog reakreditacijskog ciklusa započetog 2018. godine, tijekom kojeg se provode aktivnosti za otklanjanje nedostataka.

- Iz dostupnih podataka na stranicama AZVO-a, u postupku vanjske neovisne periodične prosudbe SOK-a iz 2014. godine, u zaključku AZVO-a nalaže se uklanjanje nedostataka i navodi da će se ista ponoviti nakon isteka 18 mjeseci. Prema dostupnim podacima, zakazana nova prosudba nije nikada provedena.
- U postupcima inicijalne akreditacije 2015. i 2018. godine Veleučilištu je uskraćena dopusnica za program specijalističkog studija u polju ekonomije zbog deficita i nedostatnih kompetencija stalno zaposlenog nastavnog kadru iz polja u kojem se studij namjeravao provoditi.
- Unutarnja prosudba SOK-a provedena je samo jednom i to 2018. godine, unatoč propisanoj obvezi provođenja iste svake godine.
- Povjerenstvo smatra da su aktivnosti AZVO-a prilikom reakreditacije i vanjskog vrednovanja bile površne i nedovršene, unatoč tome što im je proklamirana uloga trebala biti davanje određenih preporuka i praćenje provedbe vlastitih preporuka s ciljem pomoći vrednovanoj ustanovi. U postupcima reakreditacije i vanjske prosudbe zapažanja su dobrim dijelom bila površna i proturječna. Iako je Veleučilište nastojalo ispraviti navedene nedostatke, zbog propusta povjerenstava koja su sudjelovala u dosadašnjim vrednovanjima, Veleučilište je i samo u tome bilo ograničeno.

Preporuke

- ✓ Kontinuirano svake godine provoditi unutarnju prosudbu SOK-a.
- ✓ Narednim akcijskim planom obuhvatiti preporuke unutarnje prosudbe SOK-a.
- ✓ Nakon okončanja drugog reakreditacijskog ciklusa obuhvatiti eventualne primjedbe i preporuke istoga.
- ✓ U pripremama narednih reakreditacija i vanjskih vrednovanja težište staviti na zadovoljenje ključnih standarda.
- ✓ Redovito podnositi izvješća SOK-a Stručnom vijeću.

1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete
---	------------------------------------	----------------------------	----------------------------------	-------------------------



Elementi standarda

Visoko učilište podupire akademski integritet i slobodu te osigurava etičnost istraživačkoga rada i čuva akademski integritet i slobodu.

Visoko se učilište učinkovito služi mehanizmima za sprječavanje neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.

Visoko učilište provodi aktivnosti za sankcioniranje neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.

Sustav nadležnosti za rješavanje konflikata i nepravilnosti funkcionalan je na svim razinama visokog učilišta.

Zaposlenici visokog učilišta, studenti i vanjski dionici temelje svoj rad na principima akademske etike.

Visoko učilište sustavno rješava probleme plagiranja, prepisivanja i krivotvorenja rezultata.

Zapažanja / primjedbe

- Doneseni su i objavljeni Pravilnik o radu, Pravilnik o zaštiti na radu, Etički kodeks, Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata i Pravilnik o odgovornosti radnika za povrede obveza iz radnog odnosa.

- Veleučilište je ustrojilo Etičko povjerenstvo koje djeluje u skladu sa nacionalnim etičkim standardima i koje je u praksi provodilo postupke i davalo mišljenja. Svi zaprimljeni postupci pred istim su riješeni.
- Imenovan je službenik za zaštitu osobnih podataka i službenik za informiranje. Nije dostupan plan savjetovanja s javnošću i drugi akti iz područja djelovanja službenika za informiranje, niti su objavljeni podaci o istome. Na Internetskim stranicama nisu dostupni podaci o osobi za zaštitu dostojanstva radnika, niti podaci o predstavnicima sindikata.
- Veleučilište posjeduje odgovarajuće alate za zaštitu od plagiranja, koji se koriste.
- Nisu objavljeni podaci o osobi studentskog pravobranitelja.
- U tijeku je nekoliko sudskih sporova koje su protiv Veleučilišta pokrenuti vezano uz pitanja iz radnog odnosa, o opravdanosti kojih nije moguće govoriti do njihove pravomoćnosti, zbog čega u ovom trenutku ne utječu na procjenu ovoga standarda.

Preporuke

- ✓ Donijeti i objaviti akte iz područja djelovanja službenika za informiranje.
- ✓ Objaviti podatke o osobi zaduženoj za zaštitu dostojanstva radnika i predstavnicima sindikata, načiniti poveznicu kako bi bio dostupan Kolektivni ugovor.
- ✓ Objaviti podatke o studentskom pravobranitelju.
- ✓ Ustrojiti evidenciju dosadašnjeg rada Etičkog povjerenstva.
- ✓ Objaviti podatke o Povjerenstvu za stegovni postupak, ustrojiti evidenciju dosadašnjeg rada.

1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, stručnoj i/ili znanstvenoj i društvenoj ulozi).	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete	
--	------------------------------------	----------------------------	----------------------------------	-------------------------	--

Elementi standarda

Informacije o studijskim programima i ostalim aktivnostima visokog učilišta javno su dostupne na hrvatskom i nekom svjetskom jeziku.

Visoko učilište obavještava zainteresiranu javnost o kriterijima upisa, upisnim kvotama, studijskim programima, ishodima učenja i kvalifikacijama, oblicima podrške koji su studentima na raspolaganju.

Visoko učilište obavještava zainteresiranu javnost o znanstvenim i/ili stručnim temama, projektima i rezultatima te prijenosu znanja i tehnologija.

Informacije o društvenoj ulozi visokog učilišta dostupne su zainteresiranoj javnosti.

Visoko učilište obavještava zainteresiranu javnost o ostalim pokazateljima (npr. analizama prolaznosti, zapošljavanju završenih studenata, stopama odustajanja, ishodima dosadašnjih vrednovanja i sl.).

Zapažanja / primjedbe

- Na mrežnim stranicama Veleučilišta objavljuju se sve značajnije aktivnosti i obavijesti, te se uredno ažuriraju. Informacije na engleskom jeziku su oskudne i nedostatne.
- Relevantni internetski portali redovito prate i objavljuju informacije vezane uz društvenu ulogu Veleučilišta, nekada na dnevnoj bazi.
- Aktivna je facebook stranica i Instagram. U pripremi je poboljšanje mrežnih stranica Veleučilišta.
- U tekućoj akademskoj godini predstavnici Veleučilišta promovirali su djelatnosti Veleučilišta u srednjim školama, a posebno su organizirani dani otvorenih vrata kojom prigodom su izrađene prigodne brošure.
- Dostupnost informacija na mrežnim stranicama Veleučilišta otežana je iz razloga što iste nisu sistematizirane i što nisu objavljeni pročišćeni tekstovi internih općih akata.
- Ne objavljuju se zaključci sa sjednica Upravnog vijeća sukladno obvezama iz Zakona o pravu na pristup informacijama.

Preporuke

- Pružiti detaljnije informacije o Veleučilištu na engleskom jeziku.
- Intenzivirati promotivne djelatnosti izvan Ličko-senjske županije.
- Žurno sistematizirati i ažurirati opće interne akte.
- Zaključke sa sjednica Upravnog vijeća objavljevati na službenim mrežnim stranicama.

1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete	
--	------------------------------------	----------------------------	----------------------------------	-------------------------	--



Elementi standarda

Visoko učilište doprinosi razvoju gospodarstva (ekonomska, gospodarska i tehnološka misija visokog učilišta).

Visoko učilište doprinosi razvoju lokalnoga civilnog društva i demokracije (civilna uloga).

Visoko učilište doprinosi razvoju lokalne zajednice.

Visoko učilište doprinosi temeljima akademske profesije i odgovornosti nastavnika za razvoj visokog učilišta i lokalne zajednice.

Zapažanja / primjedbe

- Uvidom u mrežne stranice Veleučilišta zamjećuje se intenzivna društvena aktivnost Veleučilišta, održavanje znanstveno-stručnih konferencija, izdavanje Zbornika radova i sl.
- Ističu se i brojne humanitarne i druge društveno korisne aktivnosti koje nemaju karakter projekta vezan uz struku, pri čemu se posebno ističu radionice hrvatskog jezika za ukrajinske učenike.

Studijski programi (ESG 1.2., ESG 1.9.)

2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te potrebama tržišta rada.	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete
<p>Elementi standarda <i>Visoko učilište dokazuje usklađenost općih ciljeva svih studijskih programa s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta.</i> <i>Visoko učilište usklađuje opće ciljeve studijskih programa s potrebama tržišta rada (lokalno, regionalno, nacionalno).</i> <i>Opravdanost je izvođenja studijskih programa obrazložena i uključuje analizu potrebnih kapaciteta visokog učilišta za izvođenje tih programa.</i> <i>Izvodi li studijske programe koji vode do reguliranih profesija, visoko učilište uvažava preporuke strukovnih udruga koje prate njihovo licenciranje.</i></p> <p>Komentar / osvrt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ciljevi postojećih studijskih programa uglavnom su usklađeni s potrebama tržišta rada i potrebama lokalne zajednice. • Nedostatak potrebnih nastavnih kapaciteta iz područja stručnih studija i njihova preopterećenost ugrožava opravdanost izvođenja pojedinih studijskih programa. • Ostali kapaciteti Veleučilišta u cijelosti opravdavaju izvođenje studijskih programa. <p>Preporuke</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Povećati nastavničke kapacitete u polju studijskih programa. ➤ Voditi računa o mogućem preopterećenju stalno zaposlenih nastavnika i vanjskih suradnika. ➤ Upisne kvote usklađivati sa interesom i potrebama tržišta rada. 				
2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete

Elementi standarda

Visoko je učilište jasno definiralo ishode učenja studijskih programa koji su usklađeni s misijom i ciljevima visokog učilišta.

Predviđeni ishodi učenja na razini predmeta u skladu su s ishodima učenja studijskog programa, međusobno su dobro usklađeni, bez nepotrebnih preklapanja i ponavljanja.

Ishodi učenja koji se postižu završetkom studijskih programa odgovaraju opisnicama razine HKO-a i EKO-a na kojoj se program izvodi (razina).

Visoko učilište u definiranju ishoda učenja djeluje u skladu sa zahtjevima struke i međunarodno priznatim standardima za tu struku te osiguravaju suvremenost programa (profil).

Predviđeni ishodi učenja jasno odražavaju kompetencije potrebne za uključenje na tržište rada, nastavak obrazovanja ili druge potrebe pojedinca/društva.

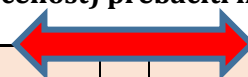
Zapažanja / primjedbe

- **Veleučilište do 2018. godine uopće nije imalo definirane ishode učenja studijskih programa, nakon čega su isti većim dijelom ispravno određeni opisnicama razine 6. Bloomove taksonomije, ali bi ih trebalo dodatno revidirati i uskladiti sa stvarnim kompetencijama koje se očekuju završetkom studijskog programa odnosno zahtjevima struke.**
- **Ishodi učenja pojedinih predmeta nisu ispravno definirani odgovarajućom razinom glagola, pri čemu se primjećuje da su uglavnom početni ishodi pogrešno definirani znatno nižom razinom od predviđene razine studijskog programa (umjesto da svi budu zahtijevane razine).**
- **Pojedine nastavne cjeline (teme) na određenim kolegijima nisu obuhvaćene ishodima učenja.**
- **Ocjenjivanje studenata nije jasno povezano sa ishodima učenja.**
- **Pojedini novi kolegiji su uvedeni bez ikakve prethodne analize po čemu bi isti mogli biti povezani i usklađeni sa ishodima učenja na razini studijskih programa.**
- **Pojedini obvezni kolegiji nose veliki broj ECTS bodova a time i veće studentsko opterećenje, iako imaju slabiju vezu sa potrebnom skupinom ishoda učenja na pojedinim studijskim programima, što nije u skladu sa zahtjevima struke.**
- **U usporedbi sa drugim srodnim studijima, uočava se nedostatak upravno-pravnih predmeta na Upravnom studiju i nedostatak predmeta vezanih uz poduzetništvo na Ekonomici poduzetništva.**
- **Navedene primjedbe vezane uz standard na Upravnom odjelu i Cestovnom prometu najvećim dijelom proizlaze iz nedostatka stalno zaposlenih nastavnika u polju u kojem se izvodi studijski program, dok je na Ekonomici poduzetništva unatoč brojnim zaposlenim nastavnici u polju u kojem se izvodi studijski program izostala analiza i usklađivanje prema zahtjevima struke i očekivanim kompetencijama studenata.**

- Tijela SOK-a nisu analizirala nedostatke vezane uz ovaj ključni standard.

Preporuke

- Provjeriti potrebu revidiranja ishoda učenja na razini studijskih programa.
- Revidirati poveznice ishoda učenja studijskih programa sa svakim pojedinim kolegijem i temeljem dobivenih podataka dodijeliti im odgovarajuće opterećenje izraženo u ECTS bodovima.
- Uskladiti ishode učenja predmeta sa glagolima odgovarajuće razine.
- Uskladiti ocjenjivanje studenata sa ishodima učenja predmeta.
- Izbjegavati uvođenje novih predmeta bez prethodne analize usklađenosti sa ishodima učenja studijskih programa.
- U skladu sa pravilima struke uvesti predmete koji više doprinose ishodima učenja studijskih programa.
- Težinski naglasak dati na stručne predmete iz polja studija vodeći računa da oni najviše doprinose usklađenosti sa ishodima studijskog programa.
- Težište rada tijela SOK-a, Vijeća odjela i Stručnog vijeća (koliko je god moguće s obzirom na nedostatak stalno zaposlenih nastavnika iz polja studijskog programa i njihovu prepterećenost) prebaciti na rješavanje ovoga ključnog standarda.



2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.

Nezadovoljavajuća razina kvalitete

Minimalna razina kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

Visoka razina kvalitete

Elementi standarda

Visoko učilište osigurava postizanje predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.

Visoko učilište, na temelju izravnih mjerenja iz same nastave (npr. testovi studenata, seminarski radovi, prezentacije itd.), kontinuirano revidira i unaprjeđuje nastavni proces.

Ishodi učenja koje studenti postižu u skladu su s potrebama struke.

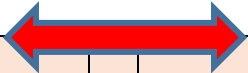

Ishodi učenja koji se postižu završetkom studijskih programa usklađeni su s potrebama tržišta rada i društvenim potrebama.

Zapažanja / primjedbe

- Veleučilište ne osigurava u dovoljnoj mjeri postizanje predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi iz razloga navedenih u prethodnom standardu. Uslijed nedostataka vezanih uz prethodni standard studentska postignuća otežano su mjerljiva prema ishodima kako predmeta tako i studijskih programa.

Preporuke

- Kao u prethodnom standardu.

2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja, alumnija.	 Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete
<p>Elementi standarda <i>Razvojne aktivnosti povezane sa studijskim programima sustavne su i redovite te uključuju različite dionike. Planiranje i predlaganje novih studijskih programa uključuje analizu opravdanosti, kapaciteta i usklađenosti sa strateškim ciljevima na lokalnoj i regionalnoj razini te ostalim potrebama u društvu. Visoko učilište objavljuje aktualne inačice studijskih programa. Visoko učilište evidentira izmjene studijskih programa i analizira njihovu svrsishodnost.</i></p>				
<p>Zapažanja / primjedbe</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veleučilište je u 2018. godini donijelo Pravilnik o postupku unapređivanja i reviziji studijskih programa. • Nije ustrojen katalog izmjena i dopuna studijskih programa. • Dosadašnje izmjene i dopune studijskih programa u granicama su dopuštenih Pravilnikom o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskog programa i reakreditaciju visokih učilišta. Postoji dovoljno prostora za reviziju u smislu naglaska na predmete iz polja studijskog programa. • Planiranju i predlaganju novih predmeta na studijskim programima nije prethodila analiza usklađenosti sa ishodima učenja studijskih programa. <p>Preporuke</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ustrojiti katalog izmjena i dopuna studijskih programa i unijeti sve promjene koje su se dogodile od ustrojavanja studija do danas. ➤ Jasno objavljavati inačice revidiranih studijskih programa. ➤ Težište prilikom revizije staviti na predmete iz polja iz kojega se izvodi studijski program i predmete prilagođene pravilima struke. Istima prilikom revizije dodijeliti veći broj ECTS bodova u odnosu na ostale predmete. 				
2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.	 Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete

Elementi standarda

Visoko učilište usklađuje ECTS bodove sa stvarnim studentskim opterećenjem na temelju analiza povratnih informacija dionika u nastavnom procesu ili drugih postupaka.

Povratne informacije o rezultatima analize prikupljenih podataka i provedenim promjenama dostupne su studentima.

Dio ECTS bodova na studijskom programu ostvaruje se praktičnom nastavom.

Zapažanja / primjedbe

- **Veleučilište nije do sada usklađivalo ECTS bodove sa stvarnim studentskim opterećenjem.**
- **Broj nastavnih sati na pojedinim predmetima ne prati broj ECTS bodova, a kolokvij ne može nositi ECTS bodove jer je isti samo pokazatelj ispunjenja obveza koje se temelje na već utvrđenom opterećenju iskazanom ECTS bodovima.**
- **ECTS bodovi nisu usuglašeni s ishodima učenja.**
- **Predmeti koji nisu usko vezani uz polje iz kojeg se izvodi studij i koji nisu toliko vezano uz skupinu ishoda studijskih programa često imaju više ECTS bodova od onih vezanih uz struku i skupinu ishoda programa.**
- **ECTS bodovi pogrešno su utvrđivani bez da se uzimaju u obzir stvarni elementi izračuna temeljem broja sati provedenih na nastavi, broja sati potrebnih za čitanje stranica teže i lakše literature, broja sati potrošenih za kartice teksta seminarskog rada, broja sati potrebnih za pripremu za nastavu, broja sati terenskog rada i sl. ovisno o karakteru kolegija.**

Preporuke

- **Utvrđiti elemente opterećenja i normative za svaki sat opterećenja studenata.**
- **Revidirati ECTS bodove i broj nastavnih sati u skladu sa stvarnim opterećenjem.**
- **Veći broj ECTS dodijeliti predmetima usko vezanim uz polje stručnog studija i vezanim uz više ishoda studijskih programa.**
- **ECTS bodove uskladiti sa nastavnim cjelinama i ishodima učenja.**
- **Aktivirati ulogu ECTS koordinatora iz kruga članova Odbora za kvalitetu.**

2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa.

Nezadovoljavajuća razina kvalitete

Minimalna razina kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

Visoka razina kvalitete



Elementi standarda

Visoko učilište omogućava učenje i stjecanje vještina studentskom praksom.

Studentska praksa čini dio studijskih programa i organizirana je izvan visokog učilišta u suradnji s tržištem rada.

Zapažanja

- Veleučilište omogućuje studentima obavljanje stručne prakse temeljem potpisanih ugovora sa poslodavcima i u skladu sa svojim mogućnostima i kapacitetima lokalne zajednice. Dodatno, praksa se obavlja i putem suradnje na projektima Veleučilišta.

2.7. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.

Nezadovoljavajuća razina kvalitete

Minimalna razina kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

Visoka razina kvalitete

Elementi standarda

Visoko učilište dokazuje usklađenost općih ciljeva programa cjeloživotnog učenja s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta.

Visoko učilište dokazuje usklađenost općih ciljeva programa cjeloživotnog učenja s društvenim potrebama.

Revizija i razvoj programa cjeloživotnog učenja provodi se sustavno i redovito.

Zapažanja / primjedbe

- Veleučilište je ishodilo dopusnice za izvođenje brojnih programa cjeloživotnog učenja (tečajevi stranih jezika, tečajevi rada na računalima, zaštita osobnih podataka (GDPR), turistički vodič i voditelj turističke poslovnice), što jest u skladu sa društvenim potrebama.
- Nedostaje više programa iz polja studijskih programa koji bi bili u skladu s misijom i strateškim ciljevima Veleučilišta utvrđenim Strategijom.

Preporuke

- Provoditi formalne ankete zadovoljstva korisnika.
- Periodično i sustavno pratiti postoji li potreba za revizijom i usklađivanjem postojećih programa.
- Uvoditi programe cjeloživotnog obrazovanja iz polja stručnih studija.

Nastavni proces i podrška studentima (ESG 1.3., ESG 1.4., ESG 1.6.)

3.1. Uvjeti upisa na visoko učilište ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.

Nezadovoljavajuća razina kvalitete

Minimalna razina kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

Visoka razina kvalitete

Elementi standarda

Objavljeni su kriteriji za upis ili nastavak studija.

Kriteriji za upis ili nastavak studija dosljedno se primjenjuju.

Kriteriji za upis ili nastavak studija osiguravaju izbor kandidata s odgovarajućim predznanjem, usklađenim sa zahtjevima studijskog programa.

Visoko učilište ima učinkovit mehanizam priznavanja prethodnog učenja.

Zapažanja / primjedbe

- Kriteriji upisa su jasni i dosljedno se primjenjuju. Upis je transparentan, provodi ga posebno imenovano povjerenstvo. Rezultati se javno objavljuju.
- Provodi se postupak priznavanja ispita. Veleučilište nema specijalističkih studija, ali studenti mogu nastaviti studiranje na drugim visokoobrazovnim ustanovama. U tom smislu diploma Veleučilišta se priznaje na drugim visokoobrazovnim ustanovama.

Preporuke

- Razmisliti o eventualnoj potrebi uvođenja razradbenog prijemnog ispita, u cilju praćenja kvalitete studenata pri upisu.
- Pratiti kvalifikacije i prethodne prosječne ocjene studenata pri upisu i završetku studija.

3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.

Nezadovoljavajuća razina kvalitete

Minimalna razina kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

Visoka razina kvalitete



Elementi standarda

Postupci praćenja napredovanja studenata jasni su i dostupni.

Prikupljanje i analiziranje podataka o napredovanju studenata na studiju redovito se provodi.

Visoko učilište osigurava učinkovite mehanizme analiziranja uspjeha i prolaznosti studenata te na temelju njih pokreće odgovarajuće aktivnosti.

Zapažanja / primjedbe

- Na Veleučilištu se vode evidencije o prolaznosti i napredovanju studenata.
- Kao i na većini visokoobrazovnih ustanova, određeni problem predstavlja dio fiktivno upisanih studenata.

Preporuke

- Uvesti motivacijske razgovore sa studentima.
- Osigurati uravnotežen pristup učenju i vrednovanju naučenoga.

3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete
<p>Elementi standarda</p> <p><i>Visoko učilište potiče različite načine izvođenja nastave u skladu s predviđenim ishodima učenja.</i></p> <p><i>Koriste se različite nastavne metode koje potiču učenje temeljeno na iskustvu (npr. učenje pomoću simulacija, učenje pomoću scenarija, učenje zasnovano na rješavanju problema ili neke druge realne situacije – studije slučajeva).</i></p> <p><i>Načini izvođenja nastave i nastavne metode kontinuirano se vrednuju i prilagođavaju.</i></p> <p><i>Načini poučavanja prilagođeni su raznolikoj studentskoj populaciji (netradicionalna studentska populacija, izvanredni studenti, studenti starije životne dobi, podzastupljene i ranjive skupine itd.).</i></p> <p><i>Visoko učilište osigurava korištenje naprednih tehnologija s ciljem osuvremenjivanja nastave.</i></p> <p><i>Dostupni i predani nastavnici pridonose motiviranju studenata i njihova angažmana.</i></p> <p><i>Visoko učilište potiče samostalnost i odgovornost studenata.</i></p>				
<p>Zapažanja / primjedbe</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vrednovanje studenata često je bez jasne usmjerenosti na ishode učenja, uočena je težinska neujednačenost ispitnih postupaka i nedostatak pravilnika o ocjenjivanju. • Nastava u popodnevним satima je prilagođena potrebama izvanrednih studenata, osim dijela nastave koji izvode uglavnom vanjski suradnici. • Nastavnici zaposleni na Veleučilištu dostupni su studentima, konzultacije se redovito održavaju, komunikacija se odvija i putem e-maila, putem sustava Merlin. Dio vanjskih suradnika teže je dostupan. • Potpuno zadovoljenje ovoga standarda ovisi o prethodnom ispunjenju standarda ESG 1.2., ESG 1.9. koji se odnosi na studijske programe. <p>Preporuke</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ujednačiti ispite i uskladiti sa opterećenjem iskazanim ECTS bodovima, posebno ispitima obuhvatiti sve ishode učenja. ➤ Povećati udio studije slučajeva u nastavi. ➤ Organizirati veći udio nastave za izvanredne studente u poslijepodnevним satima. 				
3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete

Elementi standarda

Visoko učilište omogućava studentima savjetovanje u vezi sa studiranjem i karijernim mogućnostima (npr. tutore, mentore i druge savjetnike kao pomoć studentima u učenju i napredovanju).

Visoko je učilište uspostavilo funkcionalne postupke za profesionalno usmjeravanje studenata, podršku u savladavanju nastavnog programa, podršku studentima s invaliditetom, podršku pri uključivanju u programe odlazne i dolazne mobilnosti te knjižnične i studentske službe.

Studenti su upoznati s uslugama dostupnih službi podrške.

Podrška studentima prilagođena je raznolikoj studentskoj populaciji (izvanredni studenti, stariji studenti, studenti iz inozemstva, studenti iz podzastupljenih i ranjivih skupina, studenti s određenim poteškoćama u svladavanju gradiva i prolasku kroz studij itd.).

Visoko učilište zapošljava kvalificirano i predano stručno, administrativno i tehničko osoblje.

Zapažanja / primjedbe

- **Veleučilište je organiziralo mentorski rad sa studentima, iako zbog malog broja studenata i nedostatka nastavnika iz polja studijskih programa Upravnog prava i Cestovnog prometa takav rad trenutno nije potreban (npr. na upravnom i prometnom odjelu pročelnici su ujedno jedini zaposleni nastavnici u punom radnom vremenu iz polja studijskog programa te njihovo imenovanje za mentore nema nikakvu svrhu).**
- **Studentima je na raspolaganju Erasmus koordinator, iako studenti slabo koriste mobilnost.**

Preporuke

- **Ustrojiti karijerni centar ili formalizirati ovaj institut imenovanjem osobe kao povjerenika.**
- **Organizirati dio nastave za izvanredne studente u poslijepodnevним satima.**
- **Poticati edukaciju i usavršavanje administrativnog osoblja.**

3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.

Nezadovoljavajuća
razina kvalitete

Minimalna razina
kvalitete

Zadovoljavajuća
razina kvalitete

Visoka razina
kvalitete



Elementi standarda

Visoko učilište prati različite potrebe studenata iz ranjivih i podzastupljenih skupina.

Visoko učilište potiče zanimanje za studij ranjivih i podzastupljenih skupina.

Nastavni proces prilagođava se individualnim potrebama studenata ranjivih i podzastupljenih skupina.

Visoko učilište ulaže sredstva u potporu studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.

Zapažanja / primjedbe

- Veleučilište svake godine posebno dodjeljuje stipendije u dvije kategorije: stipendije studentima slabijeg socijalno-ekonomskog statusa i stipendije studentima s invaliditetom.
- U okviru svojih mogućnosti službe Veleučilišta vode računa o ranjivim i podzastupljenim skupinama, osobama s invaliditetom dostupne su službe i kabineti u prizemlju. Temeljem potpisanih sporazuma moguć je smještaj studenata u učeničkim domovima u Gospiću i Otočcu.

3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.

Nezadovoljavajuća razina kvalitete

Minimalna razina kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

Visoka razina kvalitete

Elementi standarda

Studenti su obaviješteni o mogućnostima pohađanja dijela studija u inozemstvu.

Visoko učilište pruža podršku studentima prilikom prijave i realizacije programa razmjene.

Visoko učilište osigurava priznavanje ECTS bodova stečenih na drugom visokom učilištu.

Visoko učilište prikuplja podatke o zadovoljstvu studenata kvalitetom podrške visokog učilišta u praktičnim pitanjima studentske mobilnosti.

Studenti stječu kompetencije potrebne za rad u međunarodnom okruženju.

Zapažanja / primjedbe

- Veleučilište je sklopilo dostatan broj međuinstitucijskih sporazuma s visokoobrazovnim institucijama iz zemalja EU i okruženja te se uspješno prijavljivalo na projekte međunarodne mobilnosti. Dolazna mobilnost je bolja od odlazne.
- Od 2019. godine realizirano je 5 odlaznih mobilnosti studenata.
- Iako je aktivnost Erasmus koordinatora primjerena, iskazan je slab interes studenata za odlaznu mobilnost. Osigurano je priznavanje stečenih ECTS bodova pri realizaciji razmjene.

Preporuke

- Razvijati svijest kod studenata o važnosti stjecanja međunarodnog iskustva.
- Povećati broj odlaznih mobilnosti

3.7. Postoji funkcionalan sustav poticanja studiranja inozemnih studenata na visokom učilištu.

Nezadovoljavajuća razina kvalitete

Minimalna razina kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

Visoka razina kvalitete

Elementi standarda

Inozemnim su studentima dostupne informacije o mogućnostima upisa i studiranja na domaćem visokom učilištu. Visoko učilište pruža podršku inozemnim studentima prilikom prijave i studiranja na domaćem visokom učilištu. Visoko učilište ima povratne informacije o zadovoljstvu i potrebama inozemnih studenata. Inozemni studenti imaju mogućnost praćenja nastave na stranom jeziku (engleskom jeziku).

Zapažanja / primjedbe

- Postoje preduvjeti za dolaznu mobilnost inozemnih studenata te mogućnost provedbe dijela nastave na engleskom jeziku (međuinstitucionalni sporazumi, Erasmus+ povelja).
- Nedostaju opsežniji podaci o Veleučilištu na engleskom jeziku.
- Mali je udio kolegija koji se mogu realizirati na engleskom jeziku, a nisu niti posebno istaknuti i ponuđeni strani studentima.
- Od 2019. godine realizirano je 7 dolaznih mobilnosti. Nije bilo izravnije promocije Veleučilišta u inozemstvu.

Preporuke

- Povećati udio sadržaja internetskih stranica Veleučilišta na engleskom jeziku.
- Izraditi i objaviti syllabuse odabranih predmeta na engleskom jeziku.
- Aktivirati izravnu promociju u zemljama okruženja.

3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.

Nezadovoljavajuća razina kvalitete

Minimalna razina kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

Visoka razina kvalitete

Elementi standarda

Kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja jasni su i objavljeni prije početka izvođenja pojedinih predmeta. Visoko učilište pruža podršku u razvoju vještina koje se odnose na metode testiranja i ispitivanja svima koji vrednuju studente. Ako je to moguće, visoko učilište provodi vrednovanje ocjenjivanja. Postupci vrednovanja uzimaju u obzir posebne okolnosti studiranja za pojedine grupe studenata (prilagodba ispitne tehnologije, npr. za studente s invaliditetom). Studenti dobivaju povratne informacije o rezultatima vrednovanja i, prema potrebi, s tim povezane savjete za učenje.

Zapažanja / primjedbe

- Temeljni uočeni nedostatak je vrednovanje studenata bez jasne usmjerenosti na ishode učenja, težinska neujednačenost ispitnih postupaka i nedostatak jasnog pravilnika o ocjenjivanju.

- **Studenti dobivaju povratne informacije o provedenom vrednovanju i ocjenjivanju i postoji propisani postupak žalbe i uvida u ocjenjivanje.**
- **Potpuno zadovoljenje ovoga standarda ovisi o prethodnom ispunjenju standarda ESG 1.2., ESG 1.9. koji se odnosi na studijske programe.**

Preporuke

- **Ujednačiti ispite i uskladiti sa opterećenjem iskazanim ECTS bodovima, posebno ispitima obuhvatiti sve ishode učenja**
- **Provoditi vrednovanje ocjenjivanja**
- **Izraditi i objaviti syllabuse sa jasnim pravilima ocjenjivanja ishoda učenja za slijedeću akademsku godinu**

3.9. Visoko učilište jamči izdavanje dodatka diplomi i odgovarajućih informacija o kvalifikaciji.

Nezadovoljavajuća razina kvalitete

Minimalna razina kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

Visoka razina kvalitete



Elementi standarda

Završetkom studija studentima se izdaju odgovarajući dokumenti (diploma i dopunska isprava o studiju), koji opisuju kvalifikaciju, ostvarene ishode učenja te razinu, sadržaj i status studija.

Diploma i dopunska isprava o studiju izdaju se u skladu s odgovarajućim propisima.

Zapažanja / primjedbe

- **Diploma i dopunske isprave izdaju se u skladu s odgovarajućim propisima.**

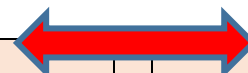
3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.

Nezadovoljavajuća razina kvalitete

Minimalna razina kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

Visoka razina kvalitete



Elementi standarda

Visoko učilište analizira zapošljivost završenih studenata.

Upisne su kvote usklađene s društvenim potrebama i tržištem rada.

Upisne su kvote usklađene s resursima visokog učilišta.

Visoko učilište obavještava buduće studente o mogućnostima nastavka obrazovanja ili zapošljavanja nakon završenog studija.

Visoko učilište pruža podršku studentima u pogledu planiranja buduće karijere.

Visoko učilište održava kontakte s bivšim studentima.

Zapažanja / primjedbe

- **Veleučilište vodi evidenciju o zapošljivosti studenata i u tom smislu dobro surađuje sa HZZ-om.**
- **Upisne kvote su odgovarajuće, iako bi iste na pojedinim studijima trebalo postupno usklađivati sa iskazanim interesom i brojem upisanih studenata zadnje tri godine.**

- Veleučilištu nedostaje formalno ustrojen karijerni centar.

Preporuke

- Ustrojiti karijerni centar ili imenovati osobu za praćenje i savjetovanje studenata o karijernim pitanjima u okviru Odbora za kvalitetu, te isto objaviti na mrežnim stranicama.

Nastavnički i institucijski kapaciteti (ESG 1.5., ESG 1.6.)

4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete
<p>Elementi standarda</p> <p><i>Broj i kvalifikacije nastavnika prikladni su za realizaciju studijskog programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja.</i></p> <p><i>Omjer je studenata i nastavnika stalno zaposlenih na visokom učilištu odgovarajući za kvalitetno studiranje.</i></p> <p><i>Opterećenje je nastavnika usklađeno s važećim zakonskim propisima.</i></p> <p><i>Opterećenje nastavnika osigurava ravnomjernu raspoređenost nastavnih obveza, stručnog i/ili znanstvenog rada, profesionalnog i osobnog razvoja te administrativnih obveza.</i></p>				
<p>Zapažanja / primjedbe</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kvalifikacije stalno zaposlenih nastavnika nisu prikladni za realizaciju studijskih programa Upravni studij i Cestovni promet. <p>Izrazito nepovoljna kvalifikacijska struktura razvidna je iz činjenice da se Upravni studij realizira sa samo jednim zaposlenim nastavnikom i jednim asistentom iz polja pravo, dok se Studij cestovnog prometa realizira sa jednim zaposlenim nastavnikom u punom radnom vremenu i dva nastavnika zaposlena na po 20% radnog vremena iz polja tehnologija prometa i transport. Studij Ekonomika poduzetništva realizira se 6 zaposlenih nastavnika iz polja ekonomija u punom radnom vremenu, zbog čega se može smatrati jedinim studijskim programom sa odgovarajućim brojem i kvalifikacijama stalno zaposlenih nastavnika sukladno načelima i pravilima struke.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mali broj nastavnika u najvišim nastavnim zvanjima. <p>Od 13 stalno zaposlenih nastavnika u punom radnom vremenu, 2 su u trajnom nastavnom zvanju prof. v. š., 1 u zvanju prof. v. š., 4 u zvanju višeg predavača te 5 u zvanju predavača. Jedan nastavnik je ujedno u znanstveno nastavnom zvanju.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nedovoljan je udio doktora znanosti. <p>Vežano uz akademski stupanj, od 13 stalno zaposlenih nastavnika u punom radnom vremenu, 6 je doktora znanosti, 1 magistar znanosti i</p>				

- Za akademsku godinu 2021./2022. nije donesena odgovarajuća Odluka o kompoziciji radnog vremena, odnosno Plan nastavnog opterećenja nastavnika temeljem Izvedbenog plana i udio u povjerenstvima i administrativno-tehničkim poslovima, a time niti kompozicija radnog vremena za svakog pojedinog nastavnika.
- Opterećenje nastavnika ne osigurava ravnomjernu raspoređenost stručnog i/ili znanstvenog rada, profesionalnog i osobnog razvoja te administrativnih obveza. Pojedini nastavnici su opterećeni u većoj mjeri nego je to dopušteno Kolektivnim ugovorom.
- Dio nastavnika bez akademskog stupnja magistra znanosti i doktora znanosti ne posjeduje nikakvu pedagoško-psihološku izobrazbu.

Preporuke

- Donijeti Plan i program zapošljavanja sukladno statutarnoj obvezi kojim se treba predvidjeti zapošljavanje nastavnika isključivo u polju studijskih programa, po mogućnosti sa višim akademskim i nastavnim zvanjima od najnižih uz uvjet stjecanja doktorata znanosti.
- Donijeti plan nastavnog opterećenja i odluku o kompoziciji radnog opterećenja nastavnika.
- Smanjiti nastavno opterećenje u skladu s Kolektivnim ugovorom.
- Povećati udio nastavnika s titulama doktora znanosti.
- Povećati udio nastavnika u višim nastavnim zvanjima.
- Uputiti dio nastavnika na pedagoško-psihološku izobrazbu na odgovarajuće visokoobrazovne ustanove.
- Ravnomjernije raspodijeliti sudjelovanje nastavnika u drugim izvannastavnim aktivnostima Veleučilišta.

4.2. Visoko učilište osigurava odgovarajuću kvalitetu vanjskih suradnika.

Nezadovoljavajuća razina kvalitete

Minimalna razina kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

Visoka razina kvalitete

Elementi standarda

Vanjski suradnici posjeduju relevantno radno iskustvo.

Vanjski suradnici u nastavni proces uključuju najnovija istraživanja, trendove i saznanja s tržišta rada.

Visoko učilište potiče sudjelovanje vanjskih suradnika u mentorstvu završnih i diplomskih radova.

Visoko učilište potiče održavanje stručne prakse u matičnoj ustanovi vanjskog suradnika.

Zapažanja / primjedbe

- Svi vanjski suradnici posjeduju relevantno iskustvo, suradnja se realizira putem ugovora o djelu i potpisanih ugovora sa njihovim matičnim ustanovama.
- Kvalifikacije, zvanja i titule većine vanjskih suradnika, je primjeren studijskim programima.

- Udio vanjskih suradnika u realizaciji nastave je prekomjeran, što je posljedica nedostatka vlastitog nastavnog kadra.
- Zamjetan je prekomjeran fond nastavnih sati kod pojedinih vanjskih suradnika, pojedini su nositelji više od dva kolegija.

Preporuke

- Postići ujednačenost vrednovanja ishoda učenja vanjskih suradnika i zaposlenih nastavnika.
- Povećati udio stalno zaposlenih nastavnika.
- Fond sati pojedinih vanjskih suradnika prilagoditi na razumnu mjeru (do dva kolegija).

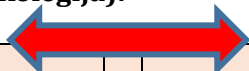
4.3. Postoji objektivan i transparentan postupak zapošljavanja nastavnika na temelju izvrsnosti.

Nezadovoljavajuća razina kvalitete

Minimalna razina kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

Visoka razina kvalitete



Elementi standarda

Principi i postupci zapošljavanja nastavnika proizlaze iz ciljeva razvoja visokog učilišta.

Pri odabiru, imenovanju i vrednovanju nastavnika uzimaju se u obzir njihove dosadašnje aktivnosti (nastavna aktivnost, istraživačka aktivnost, povratne informacije od studenata i sl.).

Postupci su zapošljavanja nastavnika regulirani, transparentni i dosljedno se provode.

Visoko učilište ima odgovarajuće metode odabira najboljih kandidata za svako radno mjesto.

Zapažanja / primjedbe

- Zapošljavanje se ne provodi prema Planu i programu zapošljavanja na način kako je to utvrđeno odredbama Statuta.
- Zapošljavanje nastavnika se provodi na inicijativu vijeća odjela, putem javnih natječaja i temeljem vrednovanja nastavnika. Relativno manji udio magistara znanosti i doktora znanosti te nastavnika u višim nastavnim zvanjima od početnih posljedica je nedostatka takvoga kadra na javnim natjecajima.

Preporuke

- Izraditi i objaviti Plan i program zapošljavanja u skladu sa Statutom
- Pri zapošljavanju pokušati zainteresirati kadrove sa titulama magistra znanosti i doktora znanosti te višim nastavnim zvanjima.

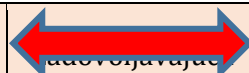
4.4. Napredovanje nastavnika temelji se na objektivnim i transparentnim postupcima.

Nezadovoljavajuća razina kvalitete

Minimalna razina kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

Visoka razina kvalitete



Elementi standarda

Pri napredovanju nastavnika koriste se objektivni i transparentni postupci.

Postupci za napredovanje nastavnika u viša zvanja temelje se na vrednovanju i nagrađivanju izvrsnosti.

Dodatni kriteriji za napredovanje nastavnika u viša zvanja odražavaju strateške ciljeve visokog učilišta.

U postupku napredovanja nastavnika uzimaju se u obzir važna postignuća (npr. uspješno ostvareni projekti, uspješno osigurana dodatna sredstva, mentorstva, vođenje završnih i diplomskih radova, skripte, udžbenici, popularna predavanja itd.).

Pokazatelji izvrsnosti obuhvaćaju stručni i/ili znanstveni i nastavni rad.

Zapažanja / primjedbe

- **Napredovanje nastavnika provodi se sukladno minimalnim zahtjevima koji proizlaze iz zakona i podzakonskih propisa, te na propisani način i nakon što isti ispune nužne minimalne uvjete. Ne postoje dodatni kriteriji i uvjeti za napredovanja u viša zvanja koji bi dodatno podigli izvrsnost i kvalitetu nastavnika u postupku izbora u viša zvanja, a što je jedan od strateških kriterija izvrsnosti.**
- **Ne postoji evidencija izvrsnosti i općenito doprinosa u polju studijskih programa.**

Preporuke

- **Odrediti strategijske interese izbora u viša nastavna zvanja u skladu sa stvarnim potrebama**
- **Propisati dodatne uvjete i kriterije za izbor i reizbor u skladu s kriterijima izvrsnosti i doprinosa kvaliteti Veleučilišta**
- **Predvidjeti pedagoške standarde i ankete studenata kao dodatni kriterij za izbor/reizbor, odlaznu mobilnost i sl.**
- **Donijeti pravilnik za nagrađivanje izvrsnosti i doprinosa na Veleučilištu kao dodatni kriterij pri izboru**

4.5. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.

Nezadovoljavajuća
razina kvalitete

Minimalna razina
kvalitete

Zadovoljavajuća
razina kvalitete

Visoka razina
kvalitete



Elementi standarda

Visoko učilište pruža mogućnost unaprjeđenja obrazovnih kompetencija nastavnika.

Visoko učilište potiče vrednovanje i unaprjeđenje nastavnčkih kompetencija na temelju preporuka dobivenih procjenom kolega nastavnika u izvođenju nastave.

Nastavnici sudjeluju u programima mobilnosti, suradničkim projektima, mrežama i sl.

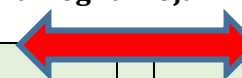
Zapažanja / primjedbe

- **Iako u određenim segmentima Veleučilište pruža podršku nastavnicima u njihovom razvoju, primjetna je nezainteresiranost dijela nastavnika za takve mogućnosti (posebno se tiče odaziva za objavljivanje radova u zborniku Veleučilišta, objavljivanje recenziranog udžbenika nastavnog predmeta). Stoga bi pri ostvarivanju određenih prava, a napose pri izboru/reizboru valjalo voditi računa i jesu li takvi nastavnici iskoristili podršku koju im Veleučilište pruža.**

- Na Veleučilištu se do sada nije primjenjivao sustav peer review postupak vrednovanja nastave od strane nastavnika u višim nastavnim zvanjima.
- Primjetna je zainteresiranost nastavnika u ostvarenju odlazne mobilnosti.

Preporuke

- Uvesti semestralne analiza nastavnog sata (*peer review*) – preporuke procjenom kolega nastavnika
- Uvesti semestralne samoanalize rada nastavnika
- Donijeti plan stručnog razvoja nastavnika
- Propisati dodatne uvjete i kriterije za izbor i reizbor u skladu s korištenjem mogućnostima profesionalnog razvoja



4.6. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju stručne i /ili znanstvene djelatnosti.

Nezadovoljavajuća razina kvalitete

Minimalna razina kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

Visoka razina kvalitete

Elementi standarda

Visoko učilište planira i unaprjeđuje infrastrukturni razvoj u skladu sa strateškim ciljevima.

Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja.

Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za realizaciju stručne i/ili znanstvene djelatnosti.

Zapažanja / primjedbe

- Predavaonice i kabineti zadovoljavaju propisane prostorne uvjete, isto tako oprema i inventar. Dopršetkom novog krila zgrade ovi uvjeti će se i dodatno poboljšati.

Preporuke

- Omogućiti posebne prostore za rad studentskog zbora i sindikalnog povjerenika



4.7. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne djelatnosti.

Nezadovoljavajuća razina kvalitete

Minimalna razina kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

Visoka razina kvalitete

Elementi standarda

Knjižnica i njezina opremljenost te dodatni sadržaji osiguravaju dostupnost literature za potrebe kvalitetna studiranja.

Knjižnica i njezina opremljenost te dodatni sadržaji osiguravaju zahtjeve kvalitetne stručne i/ili znanstvene djelatnosti.


Komentar / osvrt

- **Veleučilište formalno ima knjižnicu i prostor za rad studenata, ali smo mišljenja da je knjižnična literatura nedostatna.**
- **Knjiga predmetnih nastavnika ima vrlo malo, a nije uređena niti dostupnost recenziranih nastavnih materijala na jednom mjestu.**

Preporuke

- **Ustrojiti online literaturu u obliku recenziranih nastavnih materijala.**
- **Povećati udio literature zaposlenih nastavnika.**

4.8. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima.

Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete		Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete
------------------------------------	----------------------------	---	----------------------------------	-------------------------

Elementi standarda

Financijska održivost i učinkovitost vidljiva je u svim aspektima rada visokog učilišta.

Visoko učilište transparentno, učinkovito i svrsishodno upravlja financijskim resursima.

Dodatni izvori financiranja koriste se za razvoj i unaprjeđenje visokog učilišta.

Dodatni izvori financiranja osigurani su preko domaćih i međunarodnih projekata, suradnje s industrijom, lokalnom zajednicom i sl.

Zapažanja / primjedbe

- **Veleučilište transparentno i učinkovito upravlja financijskim resursima. Prihodi od školarina su zanemarivi, ali se prihodi ostvareni iz projekata racionalno koriste za unaprjeđenje rada.**
- **Financijski planovi i planovi nabave javno su objavljeni na mrežnim stranicama.**

Stručna i/ili znanstvena djelatnost

5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete stručnog i /ili znanstvenog rada.	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete
<p>Elementi standarda</p> <p><i>Nastavnici i suradnici objavljuju odgovarajući broj kvalitetnih stručnih i/ili znanstvenih publikacija.</i></p> <p><i>Visoko učilište ima učinkovite postupke poticanja kvalitetna stručnog i/ili znanstvenog objavljivanja.</i></p> <p><i>Visoko učilište evidentira raspodjelu publikacija po posebnim područjima/odjelima unutar institucije te jednako potiče na publiciranje nastavnike i suradnike iz raznih područja.</i></p> <p><i>Nastavnici i suradnici visokog učilišta aktivno diseminiraju stručna i/ili znanstvena postignuća na skupovima u zemlji i inozemstvu.</i></p>				
<p>Zapažanja / primjedbe</p> <ul style="list-style-type: none">• Kao najveći nedostatak utvrđen je nedostatak udžbenika i odgovarajućih recenziranih nastavnih materijala kojima bi autori bili nastavnici Veleučilišta. Pojedini nastavnici imaju veliki broj objavljenih članaka, publikacija i citata, dok se drugi zadovoljavaju minimalnim objavljivanjem nužnim za izbor/reizbor.• Iako Veleučilište organizira stručne i znanstvene skupove te izdaje vlastiti zbornik radova, pojedini nastavnici nisu aktivno uključeni niti iskazuju minimum inicijative za organizaciju takvih skupova.• Mali je broj stručnih i znanstvenih radova iz polja studijskih programa, posebno na Odjelu ekonomika poduzetništva s obzirom na broj stalno zaposlenih nastavnika.• Tijela SOK-a ne posvećuju dostatnu pozornost ovom ključnom standardu.• Na internetskim stranicama Veleučilišta se umjesto vrijednijih stručnih i znanstvenih postignuća u prvi plan često ističu pojedine sekundarne ili samopromotivne aktivnosti.				
<p>Preporuke</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Uvesti obvezu sudjelovanja na znanstvenim i stručnim skupovima Veleučilišta.➤ Uvesti poticaje za kvalitetno znanstveno i stručno objavljivanje radova i publikacija (npr. zlatno pero, srebrno pero i sl.).➤ Podići uvjete za izbor/reizbor nastavnika u skladu sa kvalitetom objavljenih radova i znanstvenih i stručnih skupova.➤ Ustrojiti vlastitu bazu podataka radova i citiranosti svakog nastavnika (prema izvorima CROSB i Google znalac).➤ Provjeriti dostupnost radova nastavnika u nacionalnim i sveučilišnim knjižnicama.				

5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih stručnih i/ili znanstvenih istraživanja i prijenosa znanja.	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete
<p>Elementi standarda</p> <p><i>Visoko učilište prati potrebe društva, lokalne zajednice i tržišta rada i razmatra ih prilikom planiranja svojih stručnih i/ili znanstvenih i istraživačkih aktivnosti.</i></p> <p><i>Visoko učilište ima učinkovit sustav potpore istraživanju i prijenosu znanja i tehnologija.</i></p> <p><i>Nastavnici i suradnici sudjeluju u aktivnostima strukovnih udruženja.</i></p>				
<p>Zapažanja / primjedbe</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veleučilište ima primjerenu suradnju sa gospodarstvom i lokalnom zajednicom, ali češće izvan područja studijskih programa. <p>Preporuke</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Poraditi na društvenoj relevantnosti Veleučilišta u okviru studijskih programa. 				
5.3. Stručna i/ili znanstvena postignuća visokog učilišta prepoznata su u regionalnim, nacionalnim i međunarodnim okvirima.	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete
<p>Elementi standarda</p> <p><i>Nastavnici i suradnici dobitnici su regionalnih, nacionalnih i međunarodnih nagrada i priznanja za stručna i/ili znanstvena postignuća.</i></p> <p><i>Visoko učilište nositelj je odgovarajućeg broja projekata.</i></p> <p><i>Nastavnici i suradnici sudjeluju na nacionalnim i međunarodnim skupovima.</i></p> <p><i>Nastavnici i suradnici članovi su strukovnih udruženja i uredništva časopisa.</i></p>				
<p>Zapažanja / primjedbe</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dio djelatnika Veleučilišta nositelj je određenih strukovnih i drugih društvenih nagrada i pohvala. • Projekti Veleučilišta najčešće nisu iz područja izvođenja studijskih programa, te se mogu smatrati društveno korisnim ali ne i stručnim doprinosom. <p>Preporuke</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Slijedom preporuka VViVŠ dostupnim na stranicama AZVO-a vrednovati i odvojiti stručne projekte i aktivnosti koje se ne mogu smatrati stručnim projektima nego društveno korisnim radom. 				
5.4. Stručna i/ili znanstvena aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete

Elementi standarda

Oprema za istraživanja koristi se u preddiplomskoj i diplomskoj nastavi.

Studenti preddiplomskih i diplomskih studija uključeni su u projekte visokog učilišta.

Visoko učilište prepoznaje i nagrađuje stručna i /ili znanstvena postignuća svojih zaposlenika.

Zapažanja / primjedbe

- Dobri i učinkoviti programski alati korišteni na studiju Cestovnog prometa.
- Veleučilište ne vodi evidenciju nastavnog i administrativno-stručnog opterećenja nastavnika, niti posebno prepoznaje znanstveni i stručni rad zaposlenika. Do sada nije dodijeljena nagrada ili pohvala zaposlenicima koji se izdvajaju u znanstvenom i stručnom radu iako se u tom segmentu primjećuje veliki nesrazmjer.
- Veleučilište ne vodi odvojeno evidenciju stručnog i znanstvenog rada po studijskim programima.
- Veleučilište ne prepoznaje u dovoljnoj mjeri razliku između stručnih aktivnosti od društveno korisnog rada.

Preporuke


- Formalno vrednovati stručna i znanstvena postignuća zaposlenika po segmentima djelovanja (nastavno opterećenje, objavljene knjige i članci, sudjelovanje u stručnim projektima, sudjelovanje u društveno korisnim aktivnostima, institucijski doprinos, životno djelo i sl.).
- Osmisliti sustav formalnog nagrađivanja za postignuća iznad formalno utvrđenih postignuća koji predstavljaju redoviti rad.
- Osmisliti sustav formalnog nagrađivanja vanjskih suradnika za doprinos SOK-u.
- Ustrojiti i analizirati evidenciju stručnog i znanstvenog rada za svaki odjel iz polja u kojima se studijski program izvodi, stručni i znanstveni rad izvan polja studijskih programa i za svakog nastavnika posebno (ukupno i zadnjih pet godina).



doc. dr. sc. Zlatko Ćesić, prof. v. š., predstavnik nastavnika, za predsjednika



Anita Maras, predstavnik stručnih službi



Ana Stilinović Rukavina, predstavnik vanjskih dionika



Lucija Petrović, predstavnik asistenata