

<b>Opće informacije</b>		
Nositelj predmeta	<b>Valentina Vinšalek Stipić, v.pred.</b>	
Naziv predmeta	UPRAVLJANJE KVALITETOM	
Naziv studijskog programa	<b>Preddiplomski stručni studij Ekonomika poduzetništva</b>	
Status predmeta	Izborni	
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	5
	Broj sati (P+V+S+RZ)	60 (30+30+0)
<b>1. OPIS PREDMETA</b>		
<i>1.1. Ciljevi predmeta</i>		
Cilj predmeta je upoznati studente s pojmom kvalitete, te načinima upravljanja kvalitetom u poduzećima i proizvodnim procesima. Studenti će usvojiti opće vještine potrebne za obavljanje poslova upravljanja kvalitetom u raznim organizacijama, kao i specifična znanja nužna za rad u organizacijama i zavodima zaduženim za normizaciju, identifikaciju i klasifikaciju proizvoda.		
<i>1.2. Uvjeti za upis predmeta</i>		
Nema.		
<i>1.3. Očekivani ishodi učenja za predmet</i>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>Definirati i prepoznati važnost područja kvalitete i upravljanja kvalitetom</li> <li>Razviti spoznaju važnosti kvalitete kao strateškog cilja i činitelja konkurentnosti</li> <li>Prepoznati važnost ISO normi kvalitete i važnosti upravljanja kvalitetom u poduzeću</li> <li>Stići vještine u vrednovanju i uspostave sustava kvalitet u poduzeću</li> <li>Prepoznati i identificirati elemente ekonomije kvalitete i upravljati potpunim sustavom kvalitete</li> <li>Primijeniti metode, alate i tehnike za upravljajne kvalitetom i uspostave integriranog sustava upravljanja za postizanje poslovne izvrsnosti</li> </ol>		
<i>1.4. Sadržaj predmeta</i>		
Tjedan	Nastavna tema (cjelina)	Ishod
1.	Uvod u područje kvalitete; Povijest kvalitete: Kronološki razvoj zanimanja za kvalitetu; Povijesni razvoj upravljanja kvalitetom; Stručnjaci kvalitete	Ishod 1.
2.	Pojam i definicija kvalitete; Karakteristike kvalitete i kontrola kvalitete; Osiguranje kvalitete; Definiranje upravljanja kvalitetom	Ishod 1.
3.	Kvaliteta kao alat i prioritet konkurentnosti; Proces unapređivanja kvalitete; Zadovoljstvo kupaca i dobavljača	Ishod 2.
4.	Procesni pristup u pravljanhju kvalitetom; Upravljanja i unaprijeđivanje poslovnim procesima; Uloga menadžmenta za upravljanje kvalitetom	Ishod 2.
5.	ISO norme; Razvoj normi za upravljanje kvalitetom; Namjena i način uporabe normi; Primjena sustava kvalitete	Ishod 3.
6.	Elementi norme ISO 9000 i 9001; Revizija normi	Ishod 3.
7.	I. KOLOKVIJ - sastoji se iz tri dijela i obuhvaća ishode 1.-3.	Ishod 1.-3.
8.	Faze uspostave sustava kvalitete; Uvjeti za dobivanje	Ishod 4.

	certifikata; Upravljanje poduzećem s certifikatom kvalitete						
9.	Kreiranje poslovnika kvalitete; Audit sustava kvalitete (podjela audita: eksterni i interni audit); Proces internih audita; Potora procesu internih audita						Ishod 4.
10.	Ekonomija kvalitete; Ciklus nastajanja kvalitete proizvoda; Ekonomija kvalitet konstrukcije; Ekonomija kvalitete konformnosti; Sustav troškova kvalitete; Optimalizacija kvalitete						Ishod 5.
11.	Definicija TQM; Temeljne odrednice i načela TQM; Implementacija TQM; Kontinuirano unapređenje; Strategija TQM; Šest sigma						Ishod 5.
12.	Metoda za razvojne funkcije kvalitete; Alati za upravljanje kvalitetom: Sistematizacija metoda-alata za upravljanje kvalitetom, Temeljni, tradicionalni i novi alati upravljanja kvalitetom, Tehnike za analizu potreba potrošača i odnosa s dobavljačima						Ishod 6.
13.	Integrirani sustav uopavljanja: održivi razvoj i norma ISO14000, Sustav upravljanja sigurnošću i zaštitom na radu; Poslovna izvrsnost; Samo-procjena kao temelj poslovne izvrsnosti; Unaprijeđivanje sustav upravljanja kvalitetom u RH						Ishod 6.
14.	II. KOLOKVIJ - sastoji se iz tri dijela i obuhvaća ishode 4.-6.						Ishod 4.-6.
1.5. Vrste izvođenja nastave				Predavanja Vježbe			
1.6. Komentari				Izloženo gradivo utvrđuje se kroz predavanja, vježbe, diskusije analize slučaja tijekom nastave kroz izradu prezentacije, te provjere znanja (pismeni i/ili usmeno).			
1.7. Obveze studenata							
Studenti su obvezni redovito pohađati nastavu, aktivno sudjelovati u radu izvršavanjem postavljenih zadataka na nastavi i izvan nje kroz sudjelovanje u raspravama i u obliku pismenih sažetaka obrade tema sa vježbi, radnih zadataka, položiti kolokvije kojima se prati i provjerava razina usvojenosti obrađenih sadržaja.							
1.8. Praćenje rada studenata							
Pohađanje nastave	0,5	Aktivnost u nastavi	0,5	Seminarski rad		Eksperimentaln i rad	
Pismeni ispit	3	Usmeni ispit		Esej		Istraživanje	
Projekt		Kontinuirana provjera znanja		Referat		Praktični rad	
Portfolio				Radni zadaci	1		
1.9. Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata/polaznika tijekom nastave i na završnom ispitu							
Ocjena iz predmeta se sastoji od: Pohađanje nastave - max. 5 bodova Aktivnosti u nastavi - max. 5 bodova Radni zadaci - max. 20 bodova Dva kolokvija - max. 70 bodova							

<p>Studenti koji ne polože kolokvije polažu pismeni ispit (max. 70 bodova)</p> <p>Ukupna ocjena se formira zbrajanjem postignutih bodova (max. 100 bodova):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•50-64 boda - dovoljan (2)</li> <li>•65-79 bodova - dobar (3)</li> <li>•80-89 bodova - vrlo dobar (4)</li> <li>•90-100 bodova - izvrstan (5)</li> </ul>
<p><i>1.10. Obvezatna literatura</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lazibat, T. (2009). Upravljanje kvalitetom. Zagreb: Znanstvena knjiga</li> <li>• Skoko, H. (2000). Upravljanje kvalitetom. Zagreb: Sinergija d.o.o.</li> </ul>
<p><i>1.11. Dopunska literatura</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gryna, F. i Juran, J. (2002). Planiranje i analiza kvalitete. Zagreb: MATE d.o.o.</li> </ul>
<p><i>1.12. Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija</i></p>
<p>Kontinuiranim radom Odbora za osiguranje kvalitete.</p>